

Oplichters slaan hun slag bij mkb'ers

Nederlandse ondernemers wordt jaarlijks minimaal 400 miljoen euro door de neus geboord door oplichters, zo schat het Steunpunt Acquisitiefraude. Frauduleuze bedrijven dringen met name ondernemers in het midden- en kleinbedrijf onder valse voorwendselen contracten op. Het gaat volgens het Steunpunt om spooknota's, waarbij ondernemers een op een factuur lijkende aanbieding krijgen, en om fraude met domeinnamen. 'Bij ons alleen al staat voor 16 miljoen euro aan betwiste contracten geregistreerd', zegt directeur Fleur van Eck van het Steunpunt, dat een top vijftig van 'daders' in beeld stelt te hebben. 'En wij hebben maar het topje van de ijsberg.'

Trucs

Ook ondernemersorganisatie MKB-Nederland, die met het fraudesteunpunt samenwerkt, krijgt de laatste jaren steeds meer klachten. De organisatie wil ondernemers op de gevaren wijzen met een campagne. 'Want dit soort fraude is juridisch moeilijk aan te pakken', zegt secretaris Criminaliteit Els Prins. 'We willen dat ondernemers de trucs kennen.'

Als voorbeeld noemt Prins de verkoop van een eenmalige advertentie in een gemeentegids. 'Je tekent en vervolgens zit je er voor 36 maanden aan vast', aldus Prins. 'Dat is niet wat telefonisch afgesproken is, maar het staat wel ergens in het contract.'

Professionals

Vooraf kleinere bedrijven zijn het slachtoffer, stelt Prins. 'Kleine ondernemers zijn heel druk en hebben vaak geen gespecialiseerde mensen in dienst. Ze worden altijd gebeld op het drukste moment. Je gaat er niet vanuit dat mensen je bellen om je te misleiden, maar het gebeurt wel. Het gaat om goed getrainde professionals.'

Het Steunpunt Acquisitiefraude heeft aangifte gedaan tegen het bedrijf EU Webdomains en de officier van justitie heeft laten weten de zaak uiterst serieus te bekijken. De vaak internationaal opererende bedrijven ('criminele multinationals') beschikken volgens de bezorgde organisaties over genoeg geld voor advocaten en incassobureaus, waarmee ze de druk op de ondernemers verder verhogen. MKB-Nederland en het Steunpunt hopen met de aangifte meer inzicht te krijgen in de wetgeving en de mogelijkheden de misleidende praktijken tegen te gaan.

Samenwerking

Het vier jaar geleden opgerichte Steunpunt pleit bovendien voor samenwerking op Europees niveau. Europese wetgeving op dit gebied is er nog niet. 'Maar in België bijvoorbeeld zijn misleidende handelspraktijken wel strafbaar', aldus directeur Van Eck.